

العدد
65

الهيئة في سطور

مارس 2020 + + + +

مقالات رأي عام

العمل عن بُعد... وبعد

اللحظة التي نعيشها اليوم تشكّل مختبراً تاريخياً لشكلٍ جديدٍ من العمل، وهو العمل عن بعد. إننا نعيش «بروفة» لبيئة العمل المستقبلية، حيث لا داعي لمراكز الخدمة الثابتة، ولا حاجة للتنقل بكثافة على الطرق من أجل إنجاز الأعمال والمعاملات اليومية. وبصرف النظر عن مستوى نجاح التجربة في هذا المكان أو ذلك، فمن المؤكد أننا سنخرج من هذه المرحلة بدروس وعبر.

المزيد



إحصائيات منصات التواصل الاجتماعي

الربع الأول لعام 2020



إجراءات استثنائية في ظرف استثنائي

كانت الهيئة في مقدمة الجهات التي طبقت الإجراءات الاحترازية للتعامل مع انتشار فيروس كوفيد 19. كما قدمت الهيئة الدعم للجهات الحكومية وغير الحكومية لتمكينها من التعامل مع المستجدات، وذلك انطلاقاً من مسؤولية الهيئة عن البنية التحتية لقطاع الاتصالات، وتمكين التحول الرقمي في الحكومة.

إجراءات الهيئة للتعامل مع انتشار فيروس كوفيد 19

طبقت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات خطة الأزمات والطوارئ للتعامل مع فيروس كوفيد 19 ضمن إجراءات احترازية ووقائية تضمن سلامة موظفيها. فيما يلي بعض الإجراءات المتبعة:

- إقامة الحفل الرقمي لختام هاكاثون الإمارات
- أول جهة اتحادية تطبق نظام العمل عن بعد بنسبة 100%
- خدمة الجمهور عن بعد على 5 منصات: الموقع الإلكتروني للهيئة ووسائل التواصل الاجتماعي ومركز الاتصال والواتساب والمحادثات الفورية.
- تزويد الجمهور بقائمة المتاجر الإلكترونية في الدولة
- فتح باب التسجيل للجمهور لحضور دورات تدريبية عن بعد عبر الأكاديمية الافتراضية للحكومة الذكية
- دعم الوبسم خلك_في_البيت
- إرسال الرسائل التوعوية لتجنب فايروس كوفيد 19

وبالتعاون مع مزودي الخدمة، وجهت الهيئة بالتالي:

- تعليق قطع خدمات الهاتف لمتحرك بسبب انتهاء الوثائق الثبوتية والهوية الإماراتية
- إتاحة تطبيقات تسمح بالتواصل المرئي والسمعي لدعم التعلم عن بعد
- توفير حزمة من الترددات اللاسلكية الاحتياطية لدعم القطاع الصحي
- تعديد صلاحية جميع التصاريح اللاسلكية للمستشفيات والمراكز الطبية في كافة أنحاء الدولة بغض النظر عن تاريخ انتهاء التصاريح.
- إطلاق دليل العمل عن بعد لمسؤولي أقسام تكنولوجيا المعلومات
- توفير الإنترنت عبر الهاتف المتحرك للأسر التي ليس لديها خدمات الإنترنت المنزلي لتمكينها من التعلم عن بعد
- إطلاق خدمات الباقة الأساسية لتمكين الجهات الحكومية في الدولة من العمل عن بعد.
- إجراء عملية تقييم شاملة وسريعة للموارد المتاحة التي تدعم أسلوب العمل عن بعد.

لمزيد من المعلومات [اضغط هنا](#)

هاكاثون الإمارات

عشرة تحديات هي السعادة وجودة الحياة، وإكسيو 2020، والمدن الذكية المستدامة، والبيئة وتغير المناخ، والرعاية الصحية عالمية المستوى، والتحول الرقمي، والأمن والسلامة، والتعليم على المستوى العالمي، والاستدامة والبنية التحتية المتكاملة، والاستثمار في الفضاء.

هاكاثون الإمارات في أرقام

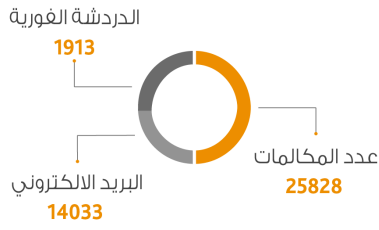


إسعاد المتعاملين

بجهودنا المشتركة، وبروح الفريق الواحد والمتكاتف التي طالما ميّزت عمل الهيئة، نجحنا في تعزيز السمعة المؤسسة، بحيث ارتفعت ثقة أفراد المجتمع بالهيئة إلى 86%. إلى الأمام نحو مزيد من النجاحات بإذن الله.

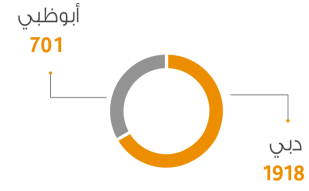
ومضة 2

أجرت الهيئة أكثر من 41774 عملية تواصل مع الجمهور تنوعت بين المكالمات والدردشات الفورية والرسائل البريدية خلال الربع الأول من العام 2020



ومضة 1

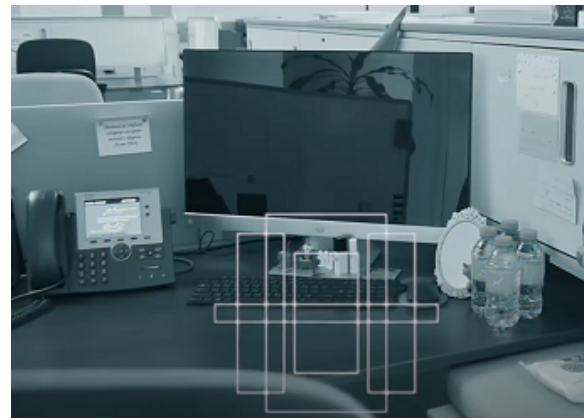
بروح من التفاعل الحي والحرص على سعادة المتعاملين، تعاملت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات مع 2619 متعاملاً في فرعها بأبوظبي ودبي



أشرطة فيديو



هويتك الرقمية الآمنة



إرشادات العمل عن بعد



صناعة المستقبل والريادة في التحول الرقمي