



United Arab Emirates



سياسة

إختيار المشغل والإختيار المسبق للمشغل

نسخة رقم ١.٢

تاريخ الإصدار : ١٧ يونيو ٢٠٠٦

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات
ص.ب. ٢٦٦٦٢ ، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة
www.tra.gov.ae



سياسة - اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل نسخة رقم ١.٠ تاريخ الإصدار ١٧ يونيو ٢٠٠٦:

ضبط التعديلات

سبب التعديل	تاريخ الإصدار	النسخة
التغييرات الإدارية	١٧ يونيو ٢٠٠٦	١.٢
تغييرات إدارية تشمل إعادة صياغة وإلغاء لعبارات تشير إلى تزويد خدمة اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل على المكالمات المحلية للهاتف المتنقل.	٣ يوليو ٢٠٠٥	١.١
	٣٠ إبريل ٢٠٠٥	٠.١

سياسة - اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل نسخة رقم ١٠٠ تاريخ الإصدار ١٧ يونيو ٢٠٠٦.

١. السياسة المتعلقة باختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل

قررت الهيئة أن مشتركى الخدمات الهاتفية الثابتة سيتمتعون بإمكانية اختيار مزود الخدمة للمكالمات الهاتفية الثابتة الوطنية والدولية.

قررت الهيئة أن مشتركى خدمات الهاتف المتنقل سيتمتعون بإمكانية اختيار مزود الخدمة للمكالمات الهاتفية المتنقلة الدولية في الوقت والأسلوب الذي تحدده الهيئة. ستقوم الهيئة بتعديل هذه الوثيقة لتحقيق هذا الهدف في حينه.

قررت الهيئة أنها لن تسمح بالممارسات غير المناسبة من قبل المرخص لهم للاحتفاظ بالزبائن و/أو إعاقته من تغيير مزود الخدمة، وعليه فإن على المرخص لهم أن يقوموا بتطبيق كل ما يلزم لتحقيق هذه الخيارات. سيشمل تطبيق هذه الإجراءات عدم فرض الشروط، بما في ذلك تلك المتعلقة بالأسعار، التي من الممكن أن تعيق الزبائن من تغيير مزود الخدمة.

سيتمكن المشتركون من اختيار مزودى الخدمة عن طريق تقديم طلب خطي أو أية وسيلة أخرى توافق عليها الهيئة.

في حال قيام أي مرخص له بتحويل مشترك لمزود خدمة آخر دون موافقة مسبقة من المشترك، فسيتعرض هذه المرخص له لمجموعة من الإجراءات التي تحددها الهيئة.

٢. الربط لاختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل

لغايات تسهيل تطبيق هذه السياسة، وفي حدود توفر الإمكانيات الفنية والجدوى الاقتصادية والتي ستحددها الهيئة، يتعين على جميع المرخص لهم توفير خدمات اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل للمرخص لهم الآخرين بالأسلوب الموضح بتعليمات الهيئة للربط وتعديلاتها.

يتعين على المرخص لهم التأكد من أن الأجهزة العاملة على شبكاتهم تمتلك الامكانيات الفنية التشغيلية اللازمة لتطبيق اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل بالأسلوب الذي تحدده الهيئة.

يتعين على المرخص لهم التعاون في المجالات الفنية المرتبطة بتطبيق اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل، كتحديد وجهة المكالمات والمكالمات لأرقام غير جغرافية ومكالمات الطوارئ ومكالمات خدمات القيمة المضافة ومكالمات خدمات الدليل وغيرها.



United Arab Emirates



سياسة - اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل نسخة رقم ١٠٠ تاريخ الإصدار ١٧ يونيو ٢٠٠٦:

يتعين على المرخص لهم تزويد الهيئة بخطة تنفيذ اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل للموافقة عليها.

يتعين على المرخص لهم التعاون في صياغة وتطوير الإجراءات الإدارية ومعالجة المسائل المرتبطة بتنفيذ وصيانة والإدارة المستمرة لعمليات اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل.