

خلال مشاركته بلجنة النطاق العريض في نيويورك مدير عام هيئة تنظيم الاتصالات يؤكد دعم الإمارات للدول الأقل نمواً

ناقش سعادة حمد عبيد المنصوري، مدير عام الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في الدولة تقرير لجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة 2016، ودور تقنيات الاتصال واسعة النطاق في دعم توجهات النمو في البلدان المختلفة، وذلك خلال مشاركته في الاجتماع الدوري للجنة النطاق العريض الذي عقد بداية الأسبوع الجاري في مدينة نيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية.

(اقرأ المزيد...)

مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات يختتم أعماله في أبوظبي بقرارات استراتيجية

اختتمت اليوم في العاصمة الإماراتية أبوظبي أعمال الدورة العشرين لمجلس الوزراء والاتصالات العرب بحضور ممثلين عن وزارات الاتصالات في 16 دولة عربية.

(اقرأ المزيد...)



مشاريع

تشمل استخدام تقنية المعلومات في مجالات الحياة المختلفة

هيئة تنظيم الاتصالات تشارك بـ 12 مشروعاً مبتكراً في جيتكس 2016.

(اقرأ المزيد...)



دليل السعادة

بهدف خلق بيئة عمل قادرة على التميز وترسيخ الإيجابية بين الموظفين

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات تطلق دليل السعادة والإيجابية المؤسسية.

(اقرأ المزيد...)



أخبار الهيئة

تستضيف دولة الإمارات العربية المتحدة ممثلة بالهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات أعمال الدورة العشرين لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات، والذي يقام في قصر الإمارات.

(اقرأ المزيد...)



«منتدى استثمارية أعمال قطاع الاتصالات» يناقش المخاطر والتحديات العصرية في قطاع الاتصالات

يناقش منتدى استثمارية أعمال قطاع الاتصالات الذي تنظمه الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في فندق سانت ريجيس في دبي يوم غد الخميس (22 سبتمبر).

(اقرأ المزيد...)

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات تبدأ المرحلة الثانية من موازنة خطتها للحكومة الذكية مع المستجدات العالمية

تطلق الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات يوم غد الاثنين (5 سبتمبر 2016) مجموعة فعاليات بهدف تدشين المرحلة الثانية من موازنة خطتها للحكومة الذكية مع المستجدات العالمية عموماً من جهة، ومعايير الأمم المتحدة والمنظمات الدولية ذات الصلة في هذا المجال من جهة ثانية.

(اقرأ المزيد...)



السعادة والإيجابية أسلوب حياة والتزام حكومي

نشرة "إسعاد المتعاملين" هي إحدى مبادرات قسم إسعاد المتعاملين لنشر الوعي حول طبيعة عمل القسم، والمساهمة في ترسيخ مفاهيم السعادة وتعزيزها لتصبح ممارسة وثقافة ونهج عمل في الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات.

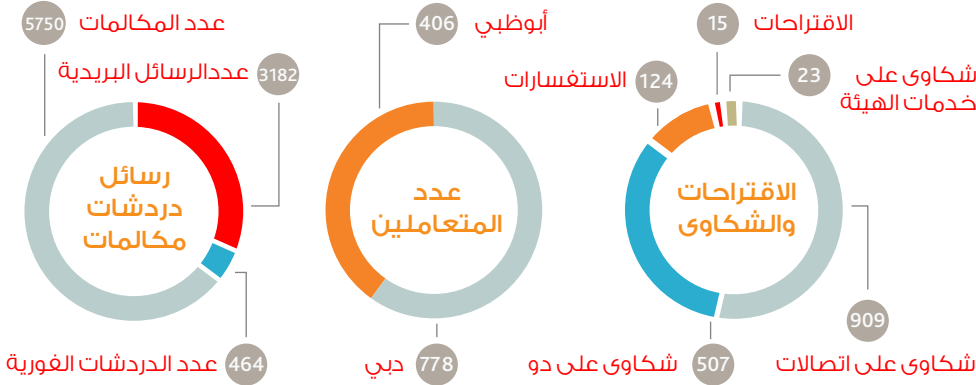
مدد مركز الاتصال التابع للهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات، ساعات المكالمات من خلال تطبيق نظام الورديات من 8 ساعات عمل إلى 9 ساعات، بهدف تغطية أكبر عدد من المكالمات وتقديم خدمة متميزة تلبي احتياجات المتعاملين. وذلك اعتباراً من الثالث من أكتوبر الجاري 2016 لتبدأ من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 5 مساءً.

معلومة



التمكين: هو الآلية التي يصبح بموجبها الأفراد أو المجموعات قادرين على تولي مسؤوليات صنع القرار، والتصرف بدرجة معينة الاستقلالية.
مجموعة التركيز: هي عبارة عن لقاء بين مجموعة من الأشخاص (متعاملون أو آخرون) يديره خبير أو باحث بهدف استطلاع آراء المجموعات ومواقفها حيال موضوع معين.
الكفايات المحورية: هو عملية أو وظيفة داخلية تشكل نقطة التركيز أو نقطة القوة الأساسية لدى جهة ما.

اسعد
بمصطلحاتنا



مؤشرات
الأداء



تتكون وثيقة معادلة إسعاد المتعاملين من خمسة أقسام رئيسية تشمل كل من: (صيغة المعادلة، موظف فخور بتقديم الخدمة المتميزة، جهة متفانية في إسعاد المتعاملين، متعامل إيجابي ومبادر، قنوات التواصل)
القسم الأول: يتم في المقدمة وضع عنوان معادلة إسعاد المتعاملين = موظف فخور + جهة متفانية + متعامل إيجابي.

مؤشر
السعادة



وسعيًا من الهيئة لتطوير قدراتها لتصل أعلى مستويات الريادة والطموح وتعزيزاً لثقافة الابتكار:

- تم الاستغناء عن الاجتماعات التقليدية بتنظيم ورش عصف ذهني ابتكارية مع الإدارات المالكة للخدمات واستخلاص الأفكار المبتكرة ووضع خطط تنفيذ لها.
- تم دعوة عينة من متعلمي الهيئة في ورش مجموعة التركيز على المتعاملين للمشاركة في تصميم الخدمات وتطويرها.

تطوير
الخدمات



السعادة ان يكون لديك ثلاثة أشياء
شيء تعمله وشيء تحبه وشيء تطمح اليه

اسعد
بحكمة

