

العدد
34

خدمات
الهيئة



في هذا العدد

النشرة الداخلية للهيئة / مايو 2017

الهيئة في سطور

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات تدعو الجهات الحكومية للمشاركة في جائزة ومؤتمر ومعرض الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون.

أقامت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات ورشة عمل لتعريف الجهات الحكومية بأهمية المشاركة في فعاليات النسخة الخامسة من جائزة ومؤتمر ومعرض الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية التي تستضيفها المملكة العربية السعودية خلال شهر نوفمبر المقبل.

تشارك الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في فعاليات النسخة السنوية الرابعة من «قمة قادة قطاع الاتصالات» والتي ينظمها «مجلس سامينا للاتصالات» تحت شعار «توحيد الرؤى وتضافر الجهود».

(اقرأ المزيد...)



(اقرأ المزيد...)



مبادرات



كشفت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات اليوم عن مجموعة من المبادرات الخيرية الخاصة بقدم شهر رمضان الكريم، وتستهدف هذه المبادرات شرائح اجتماعية مختلفة مثل كبار السن، وذوي الهمم والأطفال.

(اقرأ المزيد...)



جوائز



فاز مركز إبداع الحكومة الذكية بالهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بجائزة الحكومات الذكية العالمية المنبثقة عن القمة العالمية للحكومات الذكية 2017 والتي انعقدت مؤخراً في المملكة المتحدة.

(اقرأ المزيد...)



اجتماعات



عقدت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات الاجتماع الأول للجنة المعنية بمشروع شبكات الجيل الخامس في الدولة بمشاركة ممثلين عن مزودي خدمات الاتصالات المعتمدين.

(اقرأ المزيد...)



تعرف عن قرب



تحمل المهندسة عائشة المنيفي شهادة بكالوريوس العلوم في هندسة الاتصالات، مهندس الأبحاث والدعم الفني في الهيئة منذ العام 2014، نفذت 13 مبادرة ومشروع و37 نشاط متعلق بالشبكات والخدمات اللاسلكية في مجال تكنولوجيا الاتصالات.

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات تستعرض أفضل ممارسات التحول الرقمي في الجهات الحكومية الاتحادية.

استضافت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات ورشة عمل خاصة حضرها ممثلون عن جميع الجهات الاتحادية في الدولة، استعرضت من خلالها أفضل الممارسات ذات الصلة بمؤشري نسبة التحول الإلكتروني/الذكي للخدمات الحكومية، وجودة الخدمات الإلكترونية/الذكية.

(اقرأ المزيد...)

السعادة والإيجابية أسلوب حياة والتزام حكومي

نشرة "إسعاد المتعاملين" هي إحدى مبادرات قسم إسعاد المتعاملين لنشر الوعي حول طبيعة عمل القسم، والمساهمة في ترسيخ مفاهيم السعادة وتعزيزها لتصبح ممارسة وثقافة ونهج عمل في الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات.

معلومة



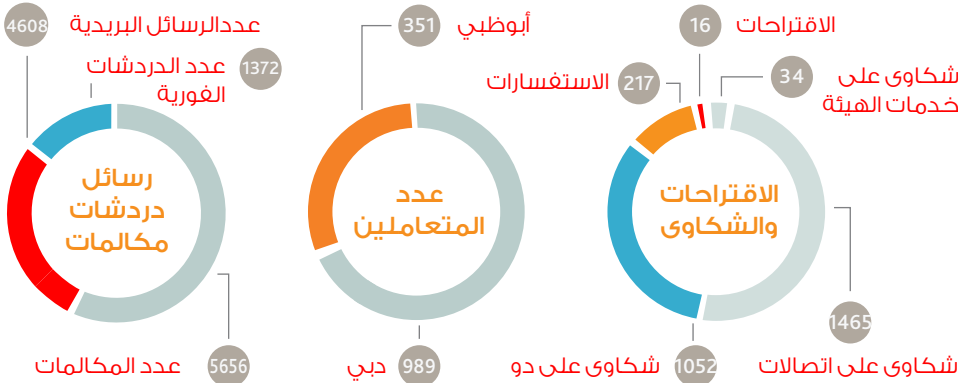
بالتركيز على سعادة المتعاملين واعتبارها الأولوية الأولى للحكومة، وتحقيقاً لرسالة البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية، ومن منطلق حفاظ الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات على سعادة المتعاملين يسرّها الحفاظ على توقيت عمل مركز الاتصال في شهر رمضان المبارك، من الساعة 8:00 صباحاً ولغاية 5:00 عصرًا والرددشة الحية 24/7.

اسعد
بمصطلحاتنا



العمليات الرئيسية: هي العمليات التي تكتسب الأهمية القصوى في الجهة، من حيث أنها تؤمن تنفيذ الاستراتيجية ودعمها، وتوجه سلسلة القيم على مستوى الجهة.
التطور المستمر للعمليات: هو عملية التطوير المستمر للعمليات، التي تؤدي إلى بلوغ مستويات أعلى من الأداء، من خلال تعزيز التغيير التدريجي.
إعادة هندسة العمليات: هي العمل على تقييم مدى فعالية الإجراءات القائمة لتحديد الفجوات في الأداء وإعادة هندسة آلية العمل لزيادة فعاليتها.

مؤشرات
الأداء



معايير الاستخدام

تتكون معايير الاستخدام من أربعة مجالات أساسية تشمل كل من:

- 1 - المحتوى اللغوي لوثيقة المعادلة: تم اعتماد اللغة العربية كلغة رسمية للوثيقة، هذا وباستطاعة المؤسسات التي لديها متعاملين من غير المتحدثين باللغة العربية أن تستخدم الميثاق المعد باللغة الإنجليزية، بشرط أن يتم نشر الميثاق باللغتين.
- 2 - لا يتم إجراء أي تعديلات على المحتوى اللغوي والنقاط المذكورة في الوثيقة وفي حالة وجود حاجة للتعديل يتم ذلك بالتنسيق مع برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة.
- 3 - الالتزام باستخدام المرادفات الموحدة: (المتعامل، المتعاملين، موظفين ... الخ).

مؤشر
السعادة



تطوير
الخدمات



اتخذت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات نمطاً ذكياً في توثيق المشاريع ومتابعة سير عملها من خلال عملية إدارة المشاريع على البوابة الداخلية المعتمدة للتواصل في الهيئة.

(تفاعلوا .. فمهما طال رحلتكم على متن قطار الأحرار ... إلا أنه سيقف ذات يوم في محطة السعادة)

اسعد
بحكمة





خدمة إصدار التصاريح الجمركية (التخليص الجمركي)



إصدار تصاريح التخليص الجمركي لأجهزة الاتصالات في الدولة لفئة



الشركات



المصنعين
والموردين



الأفراد

خدمة إصدار عدم ممانعة مزاوله نشاط الكتروني



إصدار رسالة عدم ممانعة لمزاوله النشاط الإلكتروني سواء
للمواقع الإلكترونية أو حسابات مواقع التواصل الاجتماعي بالتعاون مع الجهات المعنية.
ويستفيد من هذه الخدمة



الشركات



الأفراد